

Описание Типовой модели системы общественно-государственного управления образованием с участием родительской общественности

Вовлечение родителей в управление образованием является одной из важнейших составляющих конструктивного диалога семьи и школы.

Настоящая Типовая модель системы общественно-государственного управления образованием с участием родительской общественности (далее – Модель) разработана в 2017 году общероссийской общественной организацией «Национальная родительская ассоциация социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей» по заказу Министерства образования и науки Российской Федерации в рамках проекта «Организация и проведение мероприятий, посвященных распространению успешных механизмов вовлечения родителей в образование». Неотъемлемыми частями проекта также являются разработка комплекта наглядно-информационных материалов по вовлечению родителей в образование и проведение Первого Всероссийского конкурса общеобразовательных организаций на лучшую организацию работы с родителями.

Модель подготовлена по итогам мониторинга участия родителей в работе органов общественно-государственного управления образованием и независимой оценке качества образования, анализа потребностей родительской общественности в информационной и консультационной поддержке по вопросам общественного участия в управлении образованием. Модель отражает результаты анализа региональных практик вовлечения родительской общественности в управление образованием.

Модель отражает основные подходы и принципы подготовленных в рамках проекта «Методических рекомендаций по распространению лучших региональных практик вовлечения родительской общественности в управление образованием» для региональных и муниципальных органов управления образованием, общеобразовательных организаций.

Одна из важных особенностей современного этапа развития российского образования заключается в том, что родители призваны играть особую роль в общественно-государственном управлении образовательными организациями. Родители должны не на бумаге, а в действительности стать полноправным субъектом образовательных отношений. Общественно-государственное управление образованием – это особый тип взаимодействия государства и общества, предполагающий постоянное и ответственное участие в управлении субъектов, выражающих и представляющих интересы государства в сфере образования, и субъектов, выражающих и представляющих интересы населения, бизнеса, родителей и непосредственно самих учащихся.

Понятия, связанные с участием общественности в управлении образованием, стали активно входить в профессиональный обиход с 1988 года, когда в материалах Всесоюзного съезда работников народного образования оно было впервые упомянуто. В Федеральном законе «Об образовании» 1992 года оно было закреплено на уровне одного из принципов государственной политики в области образования. Новая фаза развития общественно-государственного управления образованием наступила с 2004 года после направления в субъекты Российской Федерации письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 мая 2004 года № 14-51-131 «Методические рекомендации по функциям, организации и работе управляющих советов общеобразовательных учреждений». Дальнейшее развитие тематики проходило в рамках реализации с 2006 года Приоритетного национального проекта «Образование», который через введение требований о подаче заявок на участие в конкурсном отборе школ, активно внедряющих инновационные образовательные программы, установил и требования отражать степень и качество участия общественности в управлении образовательным учреждением. Новый импульс развитие общественного участия в управлении общим образованием получило с началом реализации в

2007 году программы поддержки регионов, внедряющих комплексные проекты модернизации образования. Одноименное направление стало одним из пяти основных направлений реализации Региональных комплексных проектов модернизации образования.

Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" определил основы и принципы общественно-государственного управления образованием. Статья 2 «Основные понятия, используемые в настоящем Федеральном законе», п. 31 определяет, что «участники образовательных отношений - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность». Среди основных принципов государственной политики и правового регулирования отношений в сфере образования (ст.3, п.10) – «демократический характер управления образованием, обеспечение прав педагогических работников, обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся на участие в управлении образовательными организациями». Статья 26 «Управление образовательной организацией» устанавливает: «4. В образовательной организации формируются коллегиальные органы управления, к которым относятся общее собрание (конференция) работников образовательной организации (в профессиональной образовательной организации и образовательной организации высшего образования - общее собрание (конференция) работников и обучающихся образовательной организации), педагогический совет (в образовательной организации высшего образования - ученый совет), а также могут формироваться попечительский совет, управляющий совет, наблюдательный совет и другие коллегиальные органы управления, предусмотренные уставом соответствующей образовательной организации. 5. Структура, порядок формирования, срок полномочий и компетенция органов управления образовательной организацией, порядок принятия ими решений и

выступления от имени образовательной организации устанавливаются уставом образовательной организации в соответствии с законодательством Российской Федерации». В ст. 26 п.4 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ отмечается, что в образовательной организации формируются коллегиальные органы управления (и дается их соответствующий перечень), а также могут формироваться попечительский совет, управляющий совет, наблюдательный совет и другие коллегиальные органы управления, предусмотренные уставом соответствующей образовательной организации.

Современный этап развития общественно-государственного управления образованием начался в 2014 году, когда по итогам Форума Общероссийского народного фронта «качественное образование во имя страны» Президентом России В.В. Путиным был подписан перечень поручений № 2876-Пр от 12.12.2014 г., предусматривающий разработку новых Методических рекомендаций по вопросам общественно-государственного управления образованием. В результате были подготовлены и распространены «Методические рекомендации по развитию государственно-общественного управления образованием в субъектах Российской Федерации для специалистов органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, и органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования» (письмо Минобрнауки России от 22.10.2015 г. № 08-1729).

Ориентир всех разработанных ранее методических рекомендаций только на органы управления образованием и их специалистов не в полной мере отражает современную ситуацию, когда степень участия родителей и других участников образовательных отношений становится всё более значимой. Новизна настоящей Модели заключается в том, что она ориентирована на родителей (законных представителей) обучающихся.

Государственная политика в сфере общественно-государственного управления образованием в последние годы дополнена вопросами независимой оценки качества образования. Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования" статьей 6 внес изменения в Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации": «5) дополнить статьей 95.2 следующего содержания: Статья 95.2. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность». В пункте 2 вновь внесенной статьи 95.2 говорится: «В целях создания условий для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций: 2) органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, с участием общественных организаций формируют общественные советы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территориях субъектов Российской Федерации, и утверждают положение о них; 3) органы местного самоуправления с участием общественных организаций вправе формировать общественные советы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территориях муниципальных образований, и утверждать положение о них».

На региональном уровне управления образованием появляется новый обязательный, а на муниципальном уровне управления образованием может появиться коллегиальный орган привлечения общественности к организации и проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций.

Кроме такой внешней оценки качества деятельности образовательных организаций «сверху» общественным советом соответствующего уровня

управления образованием, законодателем предусмотрена еще и возможность проведения «снизу», в том числе по инициативе родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, независимой оценки еще одной составляющей комплексного понятия «качество образования» - качества подготовки обучающегося. Этому посвящена новая статья 95.1 в № 273-ФЗ (в редакции Федерального закона № 256-ФЗ от 21.07.2014 г.): «Независимая оценка качества подготовки обучающихся проводится по инициативе участников отношений в сфере образования в целях подготовки информации об уровне освоения обучающимися образовательной программы или ее частей, предоставления участникам отношений в сфере образования информации о качестве подготовки обучающихся».

Необходимо отметить, что инициаторами независимой оценки качества подготовки обучающихся в любой образовательной организации могут выступать как их родители (законные представители), так и все участники отношений в сфере образования.

На сегодняшний день система общественно-государственного управления образованием (ОГУО) в Российской Федерации находится в процессе становления. Создана законодательная и инструктивно-методическая база ОГУО, сформирована и функционирует система органов коллегиального управления в образовательных организациях, действует спектр различных процедур участия родителей в независимой оценке качества образования. Органы ОГУО в большинстве случаев стали площадкой для диалога, обмена мнениями и учета интересов участников образовательных отношений. Многие из них достаточно успешно решают относительно широкий круг локальных вопросов функционирования образовательных организаций.

Вместе с тем, существует ряд проблем, нерешённых задач и острых вопросов, которые не позволяют органам общественно-государственного управления образовательными организациями развиваться в полной мере. Во многих случаях наблюдается их формализация, исполнение воли

руководителя организации, отсутствует конструктивный диалог. Родители зачастую настолько сильно дистанцированы от школы, что не только не являются её союзниками, единомышленниками педагогического коллектива, но просто физически не имеют доступа и желания приходить в школу.

Цель Типовой модели общественно-государственного управления образованием с участием родительской общественности – описать базовые механизмы, принципы и подходы, способствующие вовлечению родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся в процессы формирования, функционирования органов общественно-государственного управления образовательной организацией.

Задачи Модели:

- описание актуальных проблем и задач развития общественно-государственного управления образованием с участием представителей родительской общественности;
- повышение интереса и степени информированности родителей (законных представителей) о жизни образовательной организации;
- повышение мотивации родителей к участию в управлении образовательной организацией;
- описание необходимых условий, способствующих вовлечению родителей в систему общественно-государственного управления образованием;
- определение эффективных механизмов участия представителей родительской общественности в со-управлении образовательной организацией.

Проблематика развития общественно-государственного управления образованием с участием родительской общественности.

В последние годы меняется общий вектор отношений семьи и государства. Президент России В.В. Путин, выступая на заседании

Президиума Госсовета 17 февраля 2014 года, поставил задачу повышения внимания к «обычной» семье и пропаганды успешности и самостоятельности семей (Перечень поручений Президента РФ № Пр-411ГС от 04 марта 2014 года). В целом речь идет о новом приоритете, закреплённом в «Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации до 2025 года», утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации № 1618-р от 25 августа 2014 г. Это работа с «обычной семьёй» по профилактике семейного неблагополучия, повышение ответственности всех категорий родителей. Роль системы образования в решении поставленных задач трудно переоценить.

Особая, главенствующая роль родителей (законных представителей) обучающихся в воспитании и обучении детей закреплена в Федеральном Законе «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года (ст. 44):

1. Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся имеют преимущественное право на обучение и воспитание детей перед всеми другими лицами. Они обязаны заложить основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности ребенка.
2. Органы государственной власти и органы местного самоуправления, образовательные организации оказывают помощь родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся в воспитании детей, охране и укреплении их физического и психического здоровья, развитии индивидуальных способностей и необходимой коррекции нарушений их развития.

За последние годы в ходе реализации «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг.», утверждённой Указом Президента Российской Федерации В.В. Путина № 761 от 01 июня 2012 года, предпринят ряд важных шагов, направленных на вовлечение родителей в систему образования, повышение их статуса как полноправного участника

образовательных отношений. Это касается и развития управляющих, попечительских, наблюдательных советов, а также законодательного закрепления системы независимой оценки качества образования, и создания общественных советов при органах управления образованием всех уровней. Семья и родители прописаны как одни из основных субъектов реализации «Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года» (утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации № 996-р от 29 мая 2015 года), «Концепции развития дополнительного образования детей» (утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации № 1726-р от 04 сентября 2014 года), «Основ государственной культурной политики» (утверждённых Указом Президента Российской Федерации № 808 от 21 декабря 2014 года) и иных стратегических документов государства, принятых в 2014-2016 гг. 29 мая 2017 года был подписан Указ Президента Российской Федерации № 240 «О проведении в Российской Федерации в 2018-2027 гг. Десятилетия детства». Реализация данного Указа, безусловно, раскрывает новые горизонты работы с родителями, развитие диалога семьи и школы, вовлечение родителей в процессы управления образовательными организациями.

Столь значимая функциональная нагрузка на родителей, закреплённая на уровне высших решений государства должна иметь адекватную «почву». Ответ на вопрос «А готовы ли современные российские родители к исполнению своих социально значимых функций?», к сожалению, в большинстве случаев остаётся отрицательным. Компетенции родителей, их мотивация, как в сфере семейного воспитания, так и общественно-государственного управления образованием, участия в разных областях социальной жизни общества и государства остаются крайне низкими. Именно поэтому актуальным вопросом является вопрос необходимости приобретения родителями педагогических и управленческих знаний, важности и целенаправленности семейного воспитания, психолого-педагогического просвещения для родителей.

По итогам проведённого мониторинга, а также анализа потребностей родительской общественности в информационной и консультационной поддержке по вопросам общественного участия в управлении образованием, в первую очередь можно зафиксировать наличие двух основных групп родителей. Для первой группы характерно выраженное желание принимать участие в управлении образованием, и она реализует его, проявляя активность и инициативу. Представители данной группы положительно оценивают, как результаты их деятельности, так и степень информированности и подготовки. Для данной группы родителей характерно наличие интереса, однако желание не перерастает в активное участие, в т.ч. в работе коллегиальных органов управления образованием, например, управляющего совета. Представители этой группы в средней степени оценивают уровень своей информированности по ключевым вопросам, связанным с работой органов ОГУО. Вторая группа – это родители, которые имеют установки на участие, но не до конца понимают свою роль в процессе общественно-государственного управления образованием.

Неоднородность родительского сообщества, даже в его активной части, создаёт определенные трудности в процессе формирования устойчивых результатов, требует дифференцированных подходов к информированию, просвещению и обучению, предложение и реализацию разных моделей участия родителей в управлении.

В ходе мониторинга выявлены следующие проблемы, мешающие в полной мере реализовывать права родителей (законных представителей) в управлении образовательными организациями.

1. Большинство родителей считают себя активными, заинтересованными в участии в управлении образованием, но при этом основная их часть не готова погружаться в управленческую жизнь школы в системном режиме, ориентируется на участие в решении локальных вопросов, затрагивающих интересы детей. Участие родителей в управлении в

большинстве случаев носит несистематический выборочный характер, зависит от конкретной ситуации.

2. Отсутствие уверенности в реалистичность и значимость своего участия в управлении образовательной организацией. Только 39,2 % опрошенных родителей считают своё влияние на реальное положение дел в школе не только возможным, но и относящимся к существенным аспектам школьной жизни.

3. Основная масса родителей, хоть и заинтересована в том, что происходит в образовании, при этом сильно дистанцирована от школы. Родители находятся вне ритмов и проблем школы из-за занятости на работе. Эта объективная составляющая проблемы усугубляется тем, что подавляющее большинство родителей может быть и участвовало бы в жизни школы, но не знает и не умеет как это делать. Директора школ в свою очередь опасаются этой некомпетентности родителей, поэтому даже тех, у кого есть время, желание и энергия держат зачастую на расстоянии.

4. Иждивенчество родителей по отношению к школе. Потребительские ожидания растут пропорционально возрасту ребенка, по мере взросления внимание к собственному ребенку становится все скромнее, и наряду с этим снижается интерес родителя к школе.

5. Ключевой проблемой вовлечения родителей в управление школой является сложность собрать неравнодушных родителей, неслучайных людей, которые не только хотят, но и могут участвовать в управлении.

6. Многие родители не готовы принимать управленческие решения в рамках ОГУО. Груз ответственности за принятие таких решений оказывает эффект снижения активности родителей в жизни школы. Родители массово участвуют в решении частных, «мелких» вопросов, которые не оказывают значительного или существенного влияния на жизнь школы. Данная ситуация усложняется тем, что для управленцев и педагогов существует довольно чёткая «демаркационная линия» - «профессиональные вопросы»

(преподавание, учебный процесс, содержание образования и др.), в отношении которых они не готовы признать целесообразность родительского участия.

7. В настоящее время родители в незначительной мере принимают участие в независимой оценке качества образования. Основными формами являются контроль качества питания школьников, участие в опросах относительно удовлетворенности различными аспектами школьной жизни, общественное наблюдение при проведении ЕГЭ. Формы участия, требующие более высокой степени организации и компетентности: аттестация педагогов, экспертиза условий обучения на предмет безопасности, участие в оценке качества работы учителя, распространены гораздо меньше.

8. Дефицит навыков и нехватка знаний называются большинством в качестве основных затруднений при проведении независимой оценки качества образования.

9. Важнейшей проблемой развития ОГУО является необходимость отношений доверия между педагогами и родителями. Представители родительского сообщества отмечают, что важным и желаемым эффектом от работы коллегиального органа управления образованием является выстраивание «партнёрских отношений и использование потенциала и ресурсов» всех участников образовательного процесса.

10. Часто родители оказываются недостаточно проинформированными о целях, задачах, полномочиях органов ОГУО. Вопросы удовлетворённости, вовлечённости и мотивации родителей как участников управления школой находятся в прямой зависимости от понимания членами коллегиальных органов общественно-государственного управления образованием своих прав и обязанностей.

Функции системы общественно-государственного управления образованием с участием родительской общественности.

1. Определение основных направлений развития общеобразовательной организации.
2. Повышение эффективности финансово-экономической деятельности общеобразовательной организации, стимулирования труда её работников.
3. Содействие созданию в общеобразовательной организации оптимальных условий и форм организации образовательного процесса.
4. Контроль соблюдения надлежащих условий обучения, воспитания и труда в общеобразовательной организации, сохранения и укрепления здоровья обучающихся, целевого и рационального расходования финансовых средств общеобразовательной организации.
5. Обеспечение информационной открытости образовательной организации.

Орган общественно-государственного управления может осуществлять следующие полномочия:

1. Утверждение программы развития образовательной организации (по согласованию с учредителем), публичной отчетности образовательной организации.

2. Согласование образовательной программы образовательной организации, основных общеобразовательных программ, профилей обучения в старшей школе; выбор учебников из числа рекомендованных (допущенных) Минобрнауки России.

3. Рассмотрение жалоб и заявлений обучающихся, их родителей (законных представителей) на действия (бездействие) педагогического и административного персонала образовательной организации; принятие решения об исключении обучающегося из образовательной организации; внесение учредителю предложений о поощрении работников и руководителя образовательной организации.

4. Установление режима занятий обучающихся; осуществление контроля соблюдения здоровых и безопасных условий обучения, воспитания и труда в школе.

5. Утверждение сметы расходования средств, полученных образовательной организацией от уставной приносящей доходы деятельности и из иных внебюджетных источников.

6. Обеспечение участия представителей общественности в процедурах итоговой аттестации учащихся, в том числе в форме и по технологии ЕГЭ и ОГЭ, лицензирования и аттестации школы, в деятельности аттестационных, аккредитационных, конфликтных и иных комиссий.

7. Участие в формировании и внесении руководителю школы предложений в части материально-технического обеспечения и оснащения образовательного процесса, оборудования помещений, создания необходимых условий для организации питания и медицинского обслуживания учащихся, мероприятий по охране и укреплению здоровья, заслушивании и анализе отчета руководителя образовательной организации по итогам учебного и финансового года.

Субъекты общественно-государственного управления образованием и их взаимодействие.

Орган общественно-государственного управления как правило включает представителей участников образовательного процесса:

- представителей родителей (законных представителей) обучающихся;
- учащихся-старшеклассников;
- педагогических работников школы;
- внешней общественности;
- руководителя образовательной организации;
- представителя учредителя.

В зависимости от вида органа ОГУО количественный состав родительской общественности может быть разным. Например, Совет родителей образовательной организации полностью состоит из родителей, а

вхождение родителей в состав Наблюдательного совета автономной организации не предусмотрен на законодательном уровне вообще.

Члены органов общественно-государственного управления – представители деловой, профессиональной, родительской, ученической и иной общественности, наделенные полномочиями представлять и выражать интересы этой общественности в сфере образования на региональном, муниципальном уровнях и на уровне общеобразовательной организации и входящие в создаваемые для этого коллективные органы.

Состав представительства, количество представителей и полномочия органа общественно-государственного управления образованием устанавливается самой образовательной организацией, опираясь на принцип автономии образовательных организаций.

Порядок выборов, кооптации и/или вхождения по должности в орган общественно-государственного управления, а также порядок взаимодействия между субъектами общественно-государственного управления образованием устанавливается локальными нормативными правовыми актами образовательной организации.

Родители, входящие в состав органа общественно-государственного управления образованием, выполняют две взаимно дополняющие функции.

1. Представление позиции родительского сообщества:

- выявление его интересов и запросов, обсуждение проблем;
- предложение вариантов возможных решений с их обоснованием и прогнозированием ожидаемых результатов.

2. Представление позиции управляющего совета в родительском сообществе:

- информирование родителей о принятых решениях с обоснованием и разъяснением основных положений;
- мотивирование родителей к участию в реализации принятых решений;
- аккумулирование откликов родительского сообщества на принятые решения, информации о ходе их выполнения и возникающих трудностях.

Внутренние процессы в рамках образовательной организации при осуществлении общественно-государственного управления образованием.

Представительство родителей в органах общественно-государственного управления образовательной организацией обеспечивается на основании локальных нормативных правовых актов. Как правило, к таким актам относятся Устав образовательной организации, Положение об Управляющем (попечительском, наблюдательном и др.) совете, Положение о порядке выборов членов Управляющего совета, Положение о порядке формирования Попечительского и/или Наблюдательного совета, регламенты их работы. Конкретную форму нормативного правового акта определяет сама образовательная организация.

Формирование органа общественно-государственного управления должно быть основано на принципах демократии, равенства доступа желающих принять участие в его работе, открытости и гласности. Например, в соответствии с Положением о порядке выборов членов Управляющего совета, согласованным председателем Управляющего совета и утвержденным директором школы, проводятся выборы членов Управляющего совета. Родительская общественность имеет право на выдвижение кандидатов в состав Управляющего совета школы. Родители имеют право самовыдвижения в кандидаты членов Управляющего совета. Родители избираются на общем избирательном родительском собрании или общешкольной избирательной конференции. Участие родителей обучающихся в выборах является свободным и добровольным.

Важнейшим аспектом деятельности любого органа общественно-государственного управления является развитие его коммуникаций с максимально широкой аудиторией участников образовательных отношений и заинтересованных лиц. Для информирования и коммуникации с родительским

сообществом родители-члены органа ОГУО могут использовать следующие формы работы:

- установление определенных дней встреч с родительской общественностью школы;
- создание специального почтового ящика в школе, ящика электронной почты, блога, группы в социальных сетях для писем и обращений родителей к родителям-членам Управляющего совета школы, обсуждения актуальных вопросов жизни школы;
- проведение опросов родителей;
- проведение «открытых слушаний» в родительском сообществе по вопросам, выносимым на рассмотрение Управляющего совета.

Родители – члены органа ОГУО, могут входить в состав комиссий, образуемых в его структуре. В комиссии могут входить и родители, не являющиеся членами органа ОГУО. Каждый орган ОГУО вправе создавать свои комиссии по различным направлениям. Например, учебную, финансовую, экологическую, спортивно-оздоровительную, комиссию милосердия, комиссию культуры и досуга. Кроме комиссий могут создаваться рабочие группы и временные рабочие группы для решения конкретных задач. Каждый родитель-член органа ОГУО может работать в той комиссии или рабочей группе, в которой его профессиональные компетенции найдут лучшее применение в интересах развития школы.

С целью принятия решений по большинству вопросов, входящих в компетенцию органа ОГУО, родителям-членам рекомендуется проводить консультации с администрацией и педагогическими работниками школы.

Кроме того, во избежание дублирования управленческих функций уже существующих школьных органов самоуправления, снятия возможных противоречий и несогласованности принимаемых решений и действий необходимо установить взаимодействие и сотрудничество между структурами школьного самоуправления и всеми органами ОГУО в образовательной организации.

Важнейшим результатом работы родителей в органе ОГУО является вовлечение в информационно-управленческую деятельность образовательной организации максимально широкого круга представителей родительского сообщества (рис. 1):



Целесообразные формы функционирования органов общественно-государственного управления образованием.

В образовательных организациях, как правило, действуют следующие органы ОГУО:

- попечительский совет (орган ресурсной поддержки школы, главная цель которого – привлечение и использование средств из внебюджетных источников, может быть самостоятельным юридическим лицом);
- управляющий совет (коллегиальный внутришкольный орган общественно-государственного управления, состоящий из избранных, кооптированных и назначенных членов и имеющий зафиксированные в Уставе школы управленческие (властные) полномочия по решению всего спектра внутришкольных вопросов функционирования и развития школы, орган стратегического планирования управления школой);

- наблюдательный совет (обязательный орган управления автономным учреждением, по сути орган участия учредителя в управлении автономным учреждением, контроля и надзора использования имущества и финансов, в состав которого не входит руководитель учреждения, более одного представителя учредителя, в том числе ответственный за государственное (ведомственное) имущество, представители общественности назначаются в совет учредителем, не имеет в своём составе представителей родителей и учащихся);
- советы обучающихся (орган самоуправления обучающихся, формирующийся по их инициативе с целью учёта мнений по вопросам управления образовательной организацией и при принятии решений, затрагивающих права обучающихся);
- советы родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (орган самоорганизации представителей родительской общественности, решающий задачи содействия обеспечению оптимальных условий для организации образовательного процесса, координации деятельности классных советов родителей, проведения разъяснительной и консультативной работы среди родителей, принимающий участие в подготовке школы к новому учебному году и иных организационных мероприятиях, решения советов родителей имеют рекомендательный характер, в отличие от Управляющего совета, наделённого правом принятия управленческих (властных) решений);
- профессиональные союзы обучающихся и работников образовательной организации (объединения, действующие в соответствии с Федеральным законом № 10-ФЗ от 12 января 1996 года «О профессиональных союзах, их правах, гарантиях деятельности» (с изменениями и дополнениями));
- другие коллегиальные органы управления, предусмотренные уставом соответствующей образовательной организации.

Обязательность той или иной формы работы и/или существования всех указанных форм органов ОГУО отсутствует. Право выбора той или иной формы органа ОГУО принадлежит самой образовательной организации. Наиболее распространённой и эффективной формой является Управляющий совет. Преимущества Управляющего совета заключаются в широком представительстве ВСЕХ участников образовательных отношений, наличии закреплённых в Уставе образовательной организации управленческих (властных) полномочий, демократическим характером выборов.

Порядок формирования, численность, порядок и схема функционирования органов общественно-государственного управления образованием.

Основываясь на принципе автономии образовательной организации, порядок формирования, численность, порядок функционирования органов общественно-государственного управления в каждой организации устанавливается локальными нормативно-правовыми актами самой образовательной организации.

Численность участников того или иного органа ОГУО зависит от нормативов, определённых законодательством и локальными актами образовательной организации. Главным принципом организации любого органа ОГУО должно быть то, что он не должен быть очень маленьким или очень большим, он должен быть работоспособным, выполнять поставленные перед ним управленческие задачи. Например, количество членов управляющего совета устанавливается и с учётом количества избранных, назначенных и кооптируемых членов, а также с учётом соблюдения определённого соотношения между различными категориями членов Управляющего совета. Как правило, количество родителей не должно превышать половины и быть менее одной трети от общей численности совета, рекомендуется представительство 1-2 старшеклассников 10-11-х классов. Не

более четверти членов совета – работники школы и кооптируемые члены. Директор школы и представитель учредителя входят в состав совета по должности¹.

При разработке пакета локальных нормативно-правовых актов необходимо руководствоваться Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации», нормы статьи 6 Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона № 7-ФЗ от 12.01.1996 г. «О некоммерческих организациях», Федерального закона № 10-ФЗ от 12.01.1996 г. «О профессиональных союзах, их правах, гарантиях деятельности», другими нормативными правовыми актами федерального, регионального и муниципального уровня.

Важнейшим действующим документом являются «Методические рекомендации по развитию государственно-общественного управления образованием в субъектах Российской Федерации для специалистов органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, и органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования» (письмо Минобрнауки России от 22.10.2015 г. № 08-1729).

Вопросам общественно-государственного управления образованием посвящена обширная литература, в особенности это касается работы управляющих советов².

¹ Косарецкий С. Г., Седельников А. А., Шимутин Е. Н. Добро пожаловать в Управляющий совет. Руководство для членов управляющих советов. – М., 2014.- С. 22-23.

² Виноградов В. Н., Пивчук Е. А., Прикот О. Г. Проектирование основной образовательной программы школы.- М., 2015.; Зинченко Н. А., Анисовец Т. А. Школьная экономика для школьных управляющих.- М., 2015.; Косарецкий С. Г., Седельников А. А., Мерцалова Т. А., Шимутин Е. Н., Моисеев А. М. Государственно-общественное управление образовательным учреждением в вопросах и ответах. – М., 2015.; Косарецкий С. Г., Седельников А. А., Шимутин Е. Н. Добро пожаловать в Управляющий совет. Руководство для членов управляющих советов. – М., 2014.; Мерцалова Т. А., Косарецкий С. Г. Управляющий совет школы: грани открытости.- М., 2015.; Моисеев А. М. Управляющий совет и стратегия: сделаем школу лучше.- М., 2015.; Моисеев А. М., Мерцалова Т. А., Косарецкий С. Г., Седельников А. А. 100 главных понятий о школе и государственно-общественном управлении.- М., 2015.; Седельников А. А. Сборник нормативно-правового обеспечения деятельности органов государственно-общественного управления образованием.- М.,

Поскольку разные формы органов общественно-государственного управления образовательной организацией имеют свою специфику, задача данной Модели – определить необходимые общие процедуры их функционирования и взаимодействия друг с другом, определить место родителей в этих структурах.

Порядок функционирования органов общественно-государственного управления образованием должен предусматривать следующие необходимые элементы.

1. Легитимизация. Все органы общественно-государственного управления образованием, действующие в организации, должны быть зафиксированы в её Уставе, а также в специальных локальных нормативных правовых актах. Чёткость определения функций и полномочий каждого из органов и описание порядка их взаимодействия – залог успеха их функционирования.

2. Вовлечение участников (членов) органов общественно-государственного управления образованием. Важнейшее действие, которое позволяет привлечь к общественному управлению образовательной организацией неравнодушных, не случайных людей.

3. Обучение/консультирование будущих членов органа общественно-государственного управления образованием. Рекомендуется проводить такое обучение с приглашением тьюторов, руководителей других образовательных организаций, успешно работающих органов ОГУО.

4. Выборы/формирование/кооптация/назначение. В зависимости от типа органа ОГУО проводятся соответствующие процедуры. Важнейшими требованиями к данным процедурам являются реализация принципов

2015.; Феклин С. И. Участники образовательных отношений в московской школе: ответы на вопросы. – М., 2015.; Информационный сайт в сети Интернет www.gouo.ru

информационной открытости, гласности, добровольности, свободы выбора. Администрация школы должна проводить консультации, презентации и другие формы предварительного отбора членов органа ОГУО. В состав Управляющего совета, процедурой избрания включаются представители родителей, работников образовательной организации, старшеклассников, представитель учредителя делегируется, путём кооптации в Управляющий совет входят общественные деятели, представители местных сообществ. Директор образовательной организации входит в состав Управляющего совета по должности. Формирование Управляющего совета – наиболее сложная процедура, по сравнению со всеми другими органами ОГУО.

5. Формирование комиссий органа ОГУО. В каждом органе ОГУО должны быть сформированы комиссии, комитеты и другие тематические структуры, которые позволяют рассматривать отдельные темы и вопросы более глубоко, привлекая к их решению специалистов и общественников, не являющихся членами органа ОГУО. Формирование структурных подразделений органа ОГУО – важнейший механизм вовлечения родителей в управление образовательной организацией.

6. Системность работы. Важнейшим требованием к работе любого органа ОГУО в образовательной организации является системность их заседаний и других элементов работы. Постоянство и чёткая периодичность заседаний позволяет не только обеспечить очевидную положительную динамику качества работы органов ОГУО, но и их имидж в глазах всего образовательного сообщества.

7. Информирование о работе органа ОГУО и её результатах. Родители могут быть членами не во всех органах ОГУО, а по сути только Управляющего, Попечительского советов и Совета родителей. Вместе с тем, информирование о деятельности, планах и результатах работы всех органов ОГУО должно осуществляться в постоянном порядке, и главным адресатом такого информирования должен быть максимально широкий круг

родительской общественности. Информирование должно осуществляться с помощью новейших информационных технологий и коммуникаций, которыми пользуются современные родители.

Структурная схема функционирования органов общественно-государственного управления образованием в контексте вовлечения в него родителей представлена в приложении № 1.

Рекомендации по организации деятельности органов общественно-государственного управления образованием в образовательной организации.

Большинство родителей испытывают недостаток информации о школе и управлении ею. Таким образом, нехватка информации признается как существенный недостаток для участия родителей в ОГУО. Большинство руководителей образовательных организаций считают, что родители должны пройти предварительную подготовку для участия в независимой оценке качества образования.

Для успешного участия родителей в системе государственно-общественного управления образованием, рекомендуется оказывать информационную и консультационную поддержку родителей по вопросам общественного участия в управлении образованием.

Необходимо обеспечивать информационное и организационное сопровождение и поддержку инициатив родителей:

- раскрывать связь участия родителей в управлении с широким спектром ценностей, целей, интересов граждан;
- обосновывать возможность их успешной реализации, показывать возможные позитивные следствия участия в управлении;
- демонстрировать отсутствие рисков, негативных следствий участия в управлении для благополучия гражданина, его семьи;
- доказывать полезность органов государственно-общественного управления с его функциями и полномочиями для школы, благополучия детей;

- обосновывать реальные возможности влияния органов государственного управления на принятие решений, меняющих жизнь в школе, приводить свидетельства таких решений и их практической реализации;
- формировать уверенность в наличии у граждан знаний, навыков, способностей, позволяющих успешно участвовать в управлении, вносить существенный, возможно уникальный, персональный вклад в достижение стоящих перед ним целей;
- демонстрировать объективные возможности участия граждан в управлении образованием (время, специальные знания и навыки).

Необходимо регулярно проводить мониторинг потребностей родительской общественности в информационной и консультационной поддержке по вопросам общественного участия в управлении образованием.

Важно создавать необходимые условия для информирования родителей по вопросам общественного участия в управлении образованием, а именно:

- оказывать содействие в функционировании консультационных пунктов, общественных приемных, «горячих линий» по вопросам общественного участия в управлении образованием;
- поддерживать и пополнять информацией специализированные Интернет-ресурсы или разделы на действующих Интернет-ресурсах образовательных организаций;
- осуществлять распространение просветительской и рекламной продукции (буклеты, брошюры, памятки, видеоролики, плакаты, постеры, «растяжки» и т.п.) по вопросам общественного участия в управлении образованием;
- проводить мероприятия консультационного, информационно-просветительского и дискуссионного характера с родителями;
- использовать для информирования родителей современные технологии - автоматические рассылки, социальные сети и мессенджеры;
- обеспечить обратную связь с целевыми группами, потребителями, изучение их мнения, выявление и учет предложений о совершенствовании работы с

целью повышения эффективности систем и организаций путем заполнения опросников как очно, так и в социальных сетях и мессенджерах;

- обеспечивать вовлечение самих родителей в создание информационного контента и проведение консультаций.

При организации информирования родителей по вопросам общественного участия в управлении образованием необходимо:

- учитывать особенности данной категории граждан в целом и целевых групп внутри родительского сообщества, в частности, в том числе при отборе форм и каналов информирования (очные/заочные, сайт/мобильные приложения/печатные издания/мероприятия и др.);

- осуществлять и поддерживать общение родителей на горизонтальном уровне путем подбора оптимальных форматов с учетом, как интереса, так и возможностей неоднородного родительского сообщества.

Также стоит отметить, что наглядная информация, в виде стендов и уголков, универсальна и имеет огромные возможности по освещению педагогического процесса. Информация должна удовлетворять нескольким требованиям:

- конкретность (если это практические советы, то они должны быть точными и четкими);

- доступность (при отборе информационного материала следует учитывать неоднородность родительского сообщества по образованию, профессиональной принадлежности, социальному статусу, информационные материалы не должны содержать специальной терминологии, достаточно изложить простыми и короткими предложениями);

- краткость (традиционные уголки для родителей, папки–передвижки необходимо оформлять так, чтобы родители останавливали свой взгляд на них);

- эстетичность (информационный материал должен привлекать внимание родителей и обеспечивать позитивное восприятие размещенной информации).

Наглядно-информационными формами взаимодействия с родителями должны служить:

- информационные стенды в школе, предназначенные для обмена информацией по вопросам образования, знакомства родителей с планами работы образовательного учреждения на ближайшее время, распространения педагогических знаний;
- буклеты, листовки, памятки, преимуществом которых является их адресность, то есть каждый родитель получает информацию лично, может ознакомиться с ней в удобное время;
- внутренняя газета, стенгазета.

Классный руководитель должен владеть такими важными инструментами как информирование, просвещение родителей, повышение их компетенций в части нормативно-правовой базы образования.

По итогам мониторинга мнений классных руководителей, наибольшими эффектами от работы родителей в органах ОГУО признаются защита прав и интересов участников образовательного процесса, усиление роли школы в местном социуме, укрепление ресурсной базы школы.

Чтобы расширить спектр возможностей участия родителей в государственно-общественном управлении образованием рекомендуется совместно с родителями изучить уставные документы и иные локальные нормативно-правовые акты школы, регулирующие вопросы формирования, создания, полномочий и регламентирующие деятельность органов государственно-общественного управления в образовательной организации. Как правило к таким документам относятся положения о тех или иных органах ОГУО.

Важнейшим залогом успеха развития органа общественно-государственного управления образованием является официальное наделение его правами принимать управленческие решения и чёткая также документально зафиксированная функция принятия рекомендательных решений.

Кроме того, необходимо узнать, есть ли в Вашем регионе нормативные акты, регулирующие вопросы создания и деятельности органов государственно-общественного управления образованием на уровне субъекта Российской Федерации и/или муниципального образования.

Важно также доносить до родителей информацию о существующих в школе, муниципальном образовании и регионе нормативных актах по теме государственно-общественного управления образованием и исполнять положения локальных нормативных актов школы в сфере государственно-общественного управления образованием.

Для того, чтобы вовлечь родителей обучающихся в государственно-общественное управление образованием, рекомендуется.

1. Обеспечить родителей знаниями об их правах и обязанностях, которые зафиксированы в Федеральном законе от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ (ред. от 29.07.2017 г.) "Об образовании в Российской Федерации" (особенно Ст. 44 «Права, обязанности и ответственность в сфере образования родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся» и Ст. 45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся»)

2. Повышать правовую культуру родителей путем изучения:

- Конституции Российской Федерации в части прав и обязанностей родителей и детей;
- Конвенции ООН о правах ребенка;
- Закона РФ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Указа Президента Российской Федерации № 761 от 01.06.2012 г. «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы»;
- Указа Президента Российской Федерации № 240 от 29.05.2017 г. «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»;
- Федеральных государственных образовательных стандартов;
- Устава образовательной организации;

- локальных нормативно правовых актов образовательной организации, в том числе и регулирующих процессы общественно-государственного управления.

В базовый перечень документов, определяющих деятельность управляющего совета, входят положение, регламенты, список членов, список комиссий, график и протоколы заседаний, годовые отчёты о деятельности управляющего совета.

3. Регулярно знакомиться с изменениями в нормативной и инструктивно-методической базы, с передовым опытом в сфере государственно-общественного управления, а также совместно с родителями анализировать информацию из открытых источников об успешном опыте в сфере государственно-общественного управления.

4. Разъяснять родителям возможности и механизмы реализации прав родителей в сфере государственно-общественного управления образованием.

5. Обеспечить соблюдение следующих основных принципов общественного участия в государственно-общественном управлении образованием и независимой оценке качества образования:

- законность;
- добровольность;
- независимость и объективность, полнота и достоверность используемой и выдаваемой информации;
- общественная открытость и широкое использование средств массовой информации в оповещении о результатах проведенной оценки, при особом внимании к неудовлетворительным результатам;
- защита прав участников процедур оценки качества.

Необходимо проводить разъяснительную работу по вопросам принятия решений родителями, участвующими в работе органов государственно-общественного управления образованием и демонстрировать отсутствие рисков, негативных следствий участия в управлении для благополучия гражданина, его семьи.

Важнейшим условием эффективного диалога является уважение к мнению родителей, участвующих в управлении.

Чтобы сделать родителей своими союзниками, единомышленниками и соратниками необходимо:

- с пониманием относиться к возможным проявлениям дефицита времени;
- понимать и восполнять дефицит информации по вопросам общественно-государственного управления;
- предпринимать шаги, направленные на профилактику конфликтов в отношениях между родителями и администрацией, педагогическим коллективом;
- относиться с доверием к проявляемым инициативам родителей;
- доверять представителям родительского сообщества, избранным в органы ОГУО, решению реальных и стратегических вопросов развития школы.

Для того, чтобы преодолевать имеющиеся проблемы и мотивировать родителей на участие в ОГУО необходимо соблюдать следующие принципы взаимодействия:

- доброжелательный стиль общения педагогов с родителями;
- индивидуальный подход в работе с родителями;
- выстраивание общения в формате сотрудничества, а не наставничества;
- создание атмосферы взаимопомощи и поддержки.

Серьезная подготовка к любому мероприятию с участием родителей является залогом успеха, ведь главное в этой работе – качество, а не количество.

Необходимо формировать соответствующие управленческие компетенции родителей. Компетентность является основой готовности к пониманию ответственности за судьбу ребенка и школы как ведущего института социализации. При компетентном восприятии ответственности наступает адекватное восприятие и личного участия в судьбе школы не в качестве оппонента, а в качестве союзника. Нужно развивать структуры, с помощью

которых возможно реальное участие родителей в принятии и контроле решений, связанных с жизнью школы. И учиться строить диалог в совместной работе!

Со стороны государства необходимы усилия, прежде всего в определении «правил игры», создании рекомендаций по работе самых разных форм родительской самоорганизации, поддержка общественных организаций, занимающихся семьей, и информационная политика, направленная на формирование в обществе понимания системы образования как сферы совместной ответственности государства и родителей.

Объединяющим, «цементирующим» началом для всех участников процесса сближения семьи и школы должно стать масштабное разноплановое по формам и возрастным аудиториям просвещение родителей. Нужно совместными усилиями общества и государства создать условия для того, чтобы как будущие, так и действующие родители имели возможность пополнять свои психологические, педагогические, юридические знания, обмениваться опытом, информацией о благополучных семьях, знать о путях и методах взаимодействия с образовательными организациями.

Необходимо проводить мероприятия, направленные на просвещение родителей, повышение их знаний о жизни школы. Формы просвещения родителей следует выбирать с учетом степени их заинтересованности и уровня активности в вопросах образовательной и воспитательной деятельности школы. Важно видеть в родителях партнёров, не менее, чем педагоги заинтересованных в результатах учебно-воспитательной деятельности школы. Выбор форм работы с родителями не должен сводиться только к формальным процедурам, связанным с управлением и/или независимой оценкой качества образования. Ниже представлены различные формы работы, направленные на вовлечение родителей в мир воспитания.

1. Университет педагогических знаний - помогает вооружить родителей основами педагогической культуры, познакомить с актуальными вопросами

участия родителей в управлении образованием и проведением независимой оценки качества образования. Программа университета составляется педагогом с учетом контингента учащихся класса и их родителей.

2. Лекция - форма, подробно раскрывающая сущность той или иной проблемы воспитания. Главное в лекции – анализ конкретных педагогических ситуаций.

3. Конференция - предусматривает расширение, углубление и закрепление знаний по определенной теме. Родительские общешкольные, классные конференции имеют огромное значение в системе работы школы. Родительские конференции должны обсуждать конкретные и насущные проблемы, основные вопросы школьной повестки дня, актуальные тренды образовательной и социальной политики. Родительские конференции должны проводиться с обязательным участием психолога, социального педагога. В их задачу входит проведение социологических и иных исследований по проблеме конференции, а также знакомство участников конференции с их результатами. Отличительной особенностью конференции является то, что она принимает определенные решения или намечает мероприятия по заявленной проблеме.

4. Практикум - форма выработки у родителей умений по участию в управлении образованием и независимой оценке качества образования путём решения реальных задач жизнедеятельности школы в ходе деловой игры, тренировки педагогического и управленческого мышления родителей.

5. Открытые уроки, предполагающие ознакомление родителей с новыми программами по предмету, методикой преподавания, требованиями учителя. Такие уроки позволяют избежать многих конфликтов, вызванных незнанием и непониманием родителями специфики учебной деятельности.

6. Индивидуальные тематические консультации предполагают обмен информацией, дающей реальное представление о школьных проблемах, которые необходимо решать в ходе государственно-общественного управления образованием. Индивидуальная консультация должна иметь

ознакомительный характер и способствовать созданию хорошего контакта между родителями и учителем.

7. Родительское собрание. В последние годы сложился стереотип восприятия родительских собраний как места для решения текущих вопросов жизнедеятельности ученического коллектива. Важно организовывать и проводить тематические родительские собрания, использовать их как форму анализа, осмысления новой информации о школе и актуальных задачах её развития, прежде всего в части содержания работы. Методика собрания должны учитывать возрастные особенности учащихся, уровень образованности и заинтересованности родителей, цели и задачи воспитания, стоящие перед школой. Общение должно носить неформальный, доброжелательный характер. Приветствуется диалог, а не монолог педагога с озвучиванием правил, необходимых для выполнения родителями. Обязательно наличие обратной связи, обсуждение итогов собрания с родителями, согласование мер по преодолению трудностей и реализации планов развития школы.

Общешкольные родительские собрания проводятся два раза в год. Их целью является знакомство с нормативно-правовыми документами о школе, основными направлениями, задачами, итогами работы. Тематика таких собраний всегда должна иметь характер отчета работы школы за определенный период времени. Классные родительские собрания должны проводиться четыре-пять раз в год. Их целью является обсуждение задач учебно-воспитательной работы класса, определение путей сотрудничества семьи и школы и участия родителей в управлении образованием, рассмотрение актуальных педагогических проблем.

8. Родительские чтения – форма работы с родителями, которая дает возможность родителям не только слушать лекции педагогов, но и изучать проблематику и литературу различной тематики и участвовать в ее обсуждении. На первом собрании в начале учебного года родители определяют вопросы, которые наиболее важны, а учитель собирает

информацию, анализирует ее, подбирает книги, в которых можно получить ответ на поставленные вопросы. К следующему собранию родители читают рекомендованные книги, знакомятся с информацией в сети Интернет, готовят выступления, а затем используют полученные в них сведения в родительских чтениях.

9. Родительский тренинг – это активная форма работы с родителями, которые хотят принимать участие в управлении образованием и независимой оценке качества образования. Родительские тренинги будут успешными, если все родители будут в них активно участвовать и регулярно их посещать. Родительский тренинг проводится, как правило, психологом школы.

10. Родительские ринги – одна из дискуссионных форм общения родителей и формирования родительского коллектива. Родительский ринг готовится в виде ответов на вопросы по педагогическим проблемам. Вопросы выбирают сами родители.

11. Педагогический совет с участием родителей, целью которого является привлечение родителей к активному осмыслению проблем школы.

В ходе педсовета предполагается:

- теоретическая часть, которую готовят педагоги в соответствии с темой педсовета;

- подведение итогов анкетирования, которое проводится заблаговременно, чтобы выявить основные тенденции во мнениях родителей по обсуждаемой проблеме;

- интервью с родителями, помогающее педагогам установить соответствующую атмосферу в общении с родителями, наладить обратную связь в сфере влияния дошкольного учреждения на ребенка и семью.

- педагогические ситуации, которые активизируют родителей и делают общение с педагогами и специалистами полезным для обеих сторон

- деловая игра «телефон доверия», в ходе которой родители могут задать любые интересующие их вопросы как вслух, так и в письменном виде.

12. Ролевые игры - форма коллективной творческой деятельности по изучению уровня сформированности умений участников по определенной тематике. Методика ролевой игры предусматривает определение темы, состава участников, распределение ролей между ними, предварительное обсуждение возможных позиций и вариантов поведения участников игры. При этом важно проиграть несколько вариантов (положительных и отрицательных) поведения участников игры и путем совместного обсуждения выбрать оптимальный для данной ситуации способ действий.

13. Родительский клуб – форма работы с родителями, которая проводится в форме систематических встреч. Цель клуба - заинтересовать родителей в обсуждении вопросов управления образованием и проведении независимой оценки качества образования. Главное условие успеха таких встреч - добровольность и взаимная заинтересованность.

Участие родителей в государственно-общественном управлении образованием даёт эффект только при общем и системном вовлечении родителей в учебно-воспитательный процесс.

Педагогические работники должны уделять внимание не только повышению родительской активности в участии в управлении школой, призывать, активизировать и помогать им этому, но и работать с родителями для того, чтобы они больше внимания уделяли воспитанию детей.

Проведение разнообразных внеурочных детско-родительских мероприятий, приглашение родителей к участию в отдельных уроках, позволяет укрепить взаимодействие школы с семьями обучающихся, активизировать педагогическое общение родителей с детьми.

Каждая семья индивидуальна по своему виду, составу, социальному положению, каждый родитель имеет свои ожидания от педагога школьной организации. Поэтому для эффективного построения работы педагогам нужно максимально глубоко изучать семью для того, чтобы понять её особенности, потребности, трудности и ожидания. При этом очень важным для современной ситуации является избегать нарочитого вмешательства в

семью. В обществе очень сильны так называемые «антиювенальные» настроения. Нельзя допускать излишнего вмешательства в дела семьи. Все действия педагогов относительно семей должны строиться на основе взаимного доверия родителей и педагогов. Кроме доверительного контакта, необходимо выстроить систему дифференцированной работы с группами семей, уделить внимание индивидуальным интересам и потребностям родителей. Определение компетентности родителей, стиля детско-родительских взаимоотношений можно проводить по-разному:

- в письменной форме, например, анкета «Будем знакомы», анкета «История моей семьи», опросники;
- в устной форме, например, интервью, беседа и др.;
- в дистанционно-анонимной форме, например, на Интернет-форуме;
- в формате наблюдения ребенка в разных видах деятельности и его родителей в ситуациях совместной деятельности;
- проективные, игровые и рисуночные формы.

Для проведения внеурочных и внеклассных мероприятия следует использовать разнообразные формы, стимулирующие развитие интереса у родителей к жизни школы:

- игры, например, ролевые игры, игры-путешествия, игры в формате квеста;
- конкурсы: традиционные конкурсы или соответствующие тематике плана работы с детьми;
- проекты, которые помогают родителям класса лучше познакомиться друг с другом, поделиться опытом семейного воспитания, активизировать творческое общение родителей с детьми;
- спортивные соревнования, развивающие соревновательный дух;
- семейные театры и другие формы работы, способствующие сплочению семьи;
- совместные просмотры фильмов, дающие возможность разным поколениям понять друг друга;

- организация тематических праздников, например, «День папы» и «День мамы», «Семейный день»;
- тематические выставки, которые могут являться дополнением к словесной информации для родителей: рисунки, фотографии, натуральные предметы, сделанные руками детей и родителей.
- изготовление и распространение памяток, информационных сообщений в виде листовок и электронных писем, сообщений в социальных сетях и мессенджерах.

Для родителей-членов органов общественно-государственного управления важно сформировать вокруг себя группу активных родителей для проведения консультаций, сбора информации для подготовки выступлений на заседании Управляющего совета, организационной помощи.

Одной из самых востребованных форм работы с родителями, которой стоит уделить особое внимание, является активная форма взаимодействия по вопросам родительского просвещения, повышения и развития родительских компетенций. Важно, чтобы школа становилась необходимым и эффективным помощником родителям в вопросах самосовершенствования и саморазвития. Занятия могут быть посвящены самым разнообразным темам, таким как история семьи, выдающиеся личности семьи обучающихся, возрастная психология и др. Следует заниматься организацией экскурсий вместе с родителями, что позволит наладить более тесный контакт и взаимопонимание. Важным фактором здесь становится соревновательный дух, который помогает объединиться родителям, стимулирует неактивных родителей к проявлению инициативы.

Важнейшим результатом развития общественного участия в управлении образованием является вовлечённость родителей в жизнь школы.

Приведём описание понятия «вовлечённость родителей», данное авторами справочника «100 главных понятий о школе и государственно-общественном управлении»³:

Вовлечённость родителей – это повышенная эмоциональная связь с образовательной организацией, которую ощущает родитель, мотивирующая к более активному участию в её жизнедеятельности. Состояние вовлечённости родителей характеризуется следующими признаками:

- вовлечённые родители позитивно отзываються о школе, привлекают в данную школу детей из знакомых семей;
- вовлечённые родители не собираются менять место обучения своих детей;
- вовлечённые родители прикладывают дополнительные усилия, чтобы помочь школе в реализации её планов, в том, чтобы сделать школу лучше.

Вовлечённых родителей характеризует совокупность трёх факторов:

- инициативность;
- удовлетворённость;
- лояльность.

Вовлечённость родителей напрямую связана с родительским участием в жизнедеятельности школы. Чем выше вовлечённость родителей, тем активнее они участвуют в образовательной деятельности, тем эффективнее их участие и выше качество осуществляемых ими действий.

При этом расширяется само понятие родительского участия. Оно включает не только участие родителей в управлении образовательной организацией, работу в соответствующих органах коллегиального

³ Моисеев А. М., Мерцалова Т. А., Косарецкий С. Г., Седельников А. А. 100 главных понятий о школе и государственно-общественном управлении.- М., 2015.-С. 14-15

соуправления, но и любую другую, даже самую «скромную» деятельность, казалось бы, частного порядка, например, такую, как помощь собственному ребёнку в подготовке домашних заданий.

Родительская вовлечённость может быть реализована на разных уровнях и в разных формах родительского участия:

- «домашнее участие», которое выражается в помощи собственному ребёнку в обучении, создании дома условий для получения им образования;
- участие в жизни класса, в котором учится ребёнок;
- участие в жизни школы (в том числе через участие в работе органов ОГУО);
- участие в определении и реализации образовательной политики на муниципальном, региональном, федеральном уровнях».

Структурная схема Типовой модели системы общественно-государственного управления образованием с участием родительской общественности

